

Polityka Jakości HCS Europe sp. z o.o.

Od ponad 25 lat projektujemy i dostarczamy kompleksowe rozwiązania wszystkim, którym zależy na higienie i czystości. Jesteśmy partnerem dla każdego, kto we właściwych rozwiązaniach dotyczących higieny i czystości dostrzega możliwość podniesienia satysfakcji swoich Klientów, podniesienia poziomu ich bezpieczeństwa, poprawę warunków i bezpieczeństwa pracy oraz zapewnienie jakości swojego produktu lub usługi.

Jesteśmy dla tych, którym zależy... for those who care

Deklarujemy zgodność i ciągłe doskonalenie funkcjonującego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015.

Naszą Politykę jakości realizujemy poprzez następujące cele:

- Nieustanny rozwój firmy, umocnienie pozycji na rynku i zapewnienie stabilności i ciągłości jej funkcjonowania, zwiększanie osiąganych przychodów oraz utrzymywanie odpowiedniego tempa rozwoju;
- Utrzymanie dotychczas obsługiwanych Klientów i ciągłe pozyskiwanie nowych.
- Realizacja zamówień Klientów w uzgodnionym terminie i zgodnych parametrach.
- Doskonalenie zasobów infrastruktury.
- Zwiększanie rentowności działalności poprzez redukcję kosztów magazynowych.
- Stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji personelu.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- Nieustanne podnoszenie naszej konkurencyjności, poszukiwanie nowych rozwiązań, zdobywanie nowej wiedzy i doświadczenia.
- Identyfikację i stałe spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i organizacyjnych.
- Profesjonalne i indywidualne podejście do Klienta, którego satysfakcja i lojalność jest dla nas najważniejsza; wysoką jakość jego obsługi, dzielenie się zdobytą wiedzą oraz doświadczeniem, pełna identyfikację z jego celami aby wspólnie wypracować właściwe rozwiązanie.
- Ocenę potrzeb Klientów, bieżące ustosunkowywanie się do ich opinii.
- Prowadzenie nowych skutecznych działań marketingowych.
- Staranny dobór dostawców.
- Stałe monitorowanie realizowanych procesów.
- Inwestycje w infrastrukturę techniczną.
- Inwestycje w nasz zespół, który jest wykwalifikowany, doświadczony, otwarty na nową wiedzę, wyposażony w odpowiednie narzędzia pracy. Zespół który jest naszą siłą.

Nie ustajemy w poszukiwaniu nowych rozwiązań. Codziennie zdobywamy nową wiedzę i dzielimy się nią z naszymi Klientami. To w połączeniu z elastycznością i pełnym zaangażowaniem całego zespołu HCS Europe, zdecydowanie wyróżnia nas na tle konkurencji.

Powyższa polityka Systemu Zarządzania Jakością została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności i aktualności.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację postanowień niniejszej polityki Systemu Zarządzania Jakością.

Węgrzce, 08.01.2018 r.

